

En cumplimiento de las leyes 142 de 1994 y 689 de 2001 y Resolución CRA 151 de 2001, la firma CASO Auditores realizó la Auditoría Externa de Gestión y Resultados a la sociedad **ASEO TÉCNICO S.A.S. E.S.P.**, correspondiente a la prestación del servicio público de aseo en el municipio de **Maicao** (La Guajira) en el periodo 2022.

El resultado de nuestra evaluación, nos permite emitir la siguiente opinión:

La prestación del servicio en la ciudad de Maicao se rige por lo dispuesto en el Programa de Prestación del Servicio de Aseo (PPSA), diseñado por la compañía, como también en los planes operativos (PO), de conformidad con el Decreto MVCT 1077 de 2018.

El sistema de atención al usuario es eficiente y cumple con las disposiciones legales, contempladas en el Código Contencioso Administrativo.

Los siguientes son los resultados para los indicadores de gestión y resultados, obtenidos en la vigencia, en los cuales se destacan la cobertura y la continuidad del servicio, como también el índice de disposición final.

**INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS**

Indicadores Cuantitativos	Unidad	Logro 2022	Meta 2022
Cobertura del Servicio	%	100%	100%
Rotación de Cartera	Días	127,47	147,12
Índice de Eficiencia Laboral	\$/Ton	69185,10	43737,22
Continuidad del Servicio	%	100%	100%
Índice de Disposición Final	%	100%	100%
Ejecución de Inversiones	%	100%	100%

**ASEO TÉCNICO S.A.S. E.S.P.**, se permite presentar sus resultados más importantes obtenidos en el periodo 2022 por la prestación del servicio en el **Municipio de Maicao** (La Guajira), en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001.

Concepto	Suscriptores a diciembre de 2022	Tarifas a diciembre de 2021	Tarifas a diciembre de 2022	Porcentaje variación tarifas	Factores de subsidios en % 2022	Factores de contribución en % 2022
Estrato 1	10.193	19.884,72	19.536,01	-1,75%	45%	-----
Estrato 2	11.499	26.233,05	25.794,70	-1,67%	30%	-----
Estrato 3	2.701	34.790,28	34.224,49	-1,63%	9%	-----
Estrato 4	49	40.119,29	39.508,71	-1,52%	0%	-----
Estrato 5	0	66.410,07	65.531,01	-1,32%	-----	50%
Estrato 6	0	79.296,63	78.408,97	-1,12%	-----	60%
Comercial Sin Aforo	2.092	100.964,51	100.289,65	-0,67%	-----	50%
Industrial Sin Aforo	31	87.502,57	86.917,70	-0,67%	-----	30%
Oficial Sin Aforo	59	67.309,67	66.859,77	-0,67%	-----	0%
Comercial Aforado	78	<a href="#">Ver Nota 1</a>	<a href="#">Ver Nota 1</a>	-----	-----	50%
Industrial Aforado	3	<a href="#">Ver Nota 1</a>	<a href="#">Ver Nota 1</a>	-----	-----	30%
Oficial Aforado	42	<a href="#">Ver Nota 1</a>	<a href="#">Ver Nota 1</a>	-----	-----	0%
<b>TOTAL</b>	<b>26.747</b>					

1) Las tarifas de los usuarios no residenciales son diferentes, dependiendo del tipo de productor (comercial, industrial u oficial).

Concepto	2022
Producción Global Promedio	2,870.23 Ton/Mes
Frecuencia de Recolección Semanal	3 veces/semana
Nivel de Continuidad del Servicio	100%
Reclamaciones y Quejas Recibidas	1.400
Eficiencia en el Nivel de Recaudo	65,08%
Tipo de Disposición Final	Relleno Sanitario